

**Artikel 1: Definities**

**1.1.** In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**a.** Panorama Studios of/ hierna te noemen Panorama Studios: de gebruiker van de algemene voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27282390.

**b.** Opdrachtgever: de wederpartij van Panorama Studios.

**c.** Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

**d.** Software: een door Panorama Studios ontwikkelde desktop-, web- of mobile applicatie inclusief eventueel bijbehorende documentatie. Onder software wordt niet begrepen enige door derden ontwikkelde modules of onderdelen zelfs indien deze modules of onderdelen onlosmakelijk deel uitmaken van de software.

**e.** Webapplicatie: doelgerichte applicatie die toegang verschaft aan meerdere gebruikers in een webbrowser gebaseerde omgeving. Webapplicaties bestaande uit meer dan één gerelateerde module(s) of component(en) zullen beschouwd worden als één webapplicatie.

**f.** Bugs: fouten in de door Panorama Studios ontwikkelde software. De hier bedoelde fouten moeten terug te voeren zijn op door Panorama Studios geschreven broncode en niet op het ontbreken van functies of broncode. Onder bug wordt niet begrepen enig gebrek dat optreedt door gebruikmaking van hardware en/of software waarvoor geen afspraken zijn gemaakt.

**g.** Product(en): alle door Panorama Studios voor opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, concepten, logo's, huisstijlen, advertenties, tekeningen, modellen, (ontwerp)schetsen, webinterfaces en andere materialen of (elektronische) bestanden.

**Artikel 2: Algemeen**

**2.1.** Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/ met Panorama Studios tot het verrichten van diensten en het leveren van zaken zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden van Panorama Studios.

**2.2.** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Panorama Studios, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

**2.3.** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**2.4.** Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door de Panorama Studios gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Panorama Studios uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

**2.5.** Vermelding van of verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere (algemene) voorwaarden wordt door Panorama Studios niet aanvaard en doet deze inkoop/aanbestedings- of andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.

**2.6.** Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Panorama Studios en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

**2.7.** Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door Panorama Studios, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Panorama Studios, respectievelijk de dag waarop Panorama Studios een door opdrachtgever bij haar geplaatste opdracht feitelijk uitvoerde.

**2.8.** Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Panorama Studios wenst te verrichten, dient opdrachtgever Panorama Studios hiervan op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere bedrijf heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke bedrijf dit is geweest.

**Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

**3.1.** De door Panorama Studios gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zowel ten aanzien van de in de offerte genoemde prijs, levertijd dan wel anderszins. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

**3.2.** Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Panorama Studios daaraan niet gebonden en is geen sprake van een overeenkomst. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Panorama Studios anders aangeeft.

**3.3.** Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.

**Artikel 4: Prijs**

**4.1.** De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro exclusief btw en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reijs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

**4.2.** Indien in de offerte een vaste prijs is opgenomen, dan geldt deze als overeenkomstige prijs, met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde. Indien in de offerte geen vaste prijs is opgenomen zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag bepaald door een calculatie, gebaseerd op de bij Panorama Studios geldende urenarieven, tenzij een daarvan afwijkend urenariaf is overeengekomen.

**4.3.** Voor spoedopdrachten welke als zodanig door Panorama Studios aan de opdrachtgever zijn bevestigd, kan Panorama Studios een extra toeslag berekenen.

**4.4.** Een samengestelde prijsopgave verplicht Panorama Studios niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

**4.5.** Panorama Studios mag de overeenkomstige prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Panorama Studios, dat in redelijkheid niet van Panorama Studios mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

**4.6.** Indien Panorama Studios op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, mag Panorama Studios de overeengekomen prijs verhogen, gebaseerd op de bij Panorama Studios geldende urenarieven. Van meerwerk is eveneens sprake indien de omvang van een reeds overeengekomen opdracht wordt uitgebreid of gewijzigd.

**4.7.** Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een wijziging in de kosten optreedt, daaronder mede verstaan doch uitdrukkelijk niet beperkt tot een kostprijsverhogende omstandigheid bij Panorama Studios, dan wel een kostprijsverhogende omstandigheid bij derden, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Panorama Studios gerechtigd de overeengekomen prijs eenzijdig overeenkomstig te verhogen en door te berekenen aan opdrachtgever.

**Artikel 5: Betaling**

**5.1.** Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

**5.2.** Reclames omtrent facturen moeten binnen acht (8) dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Panorama Studios worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

**5.3.** Opdrachtgever dient 50% (vijftig procent) van de totale waarde van de overeenkomst aan te betalen. Panorama Studios zal niet eerder beginnen met de uitvoering van de overeenkomst dan dat deze aanbetaling op de door Panorama Studios aangegeven bank- of girorekening is bijgeschreven.

**5.4.** Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

**5.5.** Panorama Studios heeft te allen tijde het recht over te gaan op deelfacturering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**5.6.** Panorama Studios is steeds gerechtigd tot de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidsstelling naar genoegen van Panorama Studios is voldaan.

**5.7.** Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van lid 1 dan is deze van rechtswege in verzuim en is zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag, onverminderd het recht van Panorama Studios ommiddellijk en volledige betaling te eisen. De rente over het opseibare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

**5.8.** Alle kosten door Panorama Studios, zoals proceskosten, kosten van rechtshulpige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke inasscottkosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het incassatoelief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, doch met een minimum van €150,-.

**5.9.** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Panorama Studios op de opdrachtgever onmiddellijk opseisbaar.

**5.10.** Onder opdrachtgever wordt hier mede verstaan enige tot opdrachtgever oorzaken behorende moeder-, dochter-, en/of zusteruvenootschap en/of enige anderszins met opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.

**Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst**

**6.1.** Panorama Studios zal zich inspannen de overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te steven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.

**6.2.** Indien en voor zover dit naar inzicht van Panorama Studios noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, heeft Panorama Studios het recht om namens en voor rekening van opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat Panorama Studios hiervoor voorafgaande toestemming van opdrachtgever behoeft.

**6.3.** De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door Panorama Studios ingeschatte derden. Indien buiten de schuld van Panorama Studios vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bepaalde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door de uitvoering van de overeenkomst ingeschatte derden, wordt de termijn voor zover noodig verlengd.

**6.4.** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Panorama Studios aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Panorama Studios worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Panorama Studios zijn verstrekt, heeft Panorama Studios het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

**6.5.** De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijke orderbevestiging, doch niet eerder dan nadat Panorama Studios alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke van de opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel, indien een aanbetaling of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door Panorama Studios is ontvangen.

**6.6.** Overminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de termijn bepaalde, wordt de termijn van uitvoering en levering verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Panorama Studios ontstaat ten gevolge van de niet voldoende door opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar na te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

**6.7.** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Panorama Studios de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de tot dusverre kosten van de voorafgaande fase heeft betaald. Bij deel-uitvoering geldt elke afzonderlijke deel-uitvoering als op zichzelf uitgevoerd en is Panorama Studios gerechtigd ter zake deze deel-uitvoering te factureren.

**6.8.** Indien door of namens Panorama Studios werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

**6.9.** De opdrachtgever heeft de volle verantwoordelijkheid over de inhoudelijke aspecten c.q. geleverde gegevens. Panorama Studios neemt hierin geen enkele verantwoording en is ook niet aansprakelijk voor fouten en onjuistheden in de geleverde gegevens.

**Artikel 7: Wijziging van de overeenkomst**

**7.1.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**7.2.** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Panorama Studios zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de wijziging.

**7.3.** Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties zal hebben, zal Panorama Studios de opdrachtgever hierover inlichten. Zie artikel 4 van de algemene voorwaarden.

**Artikel 8: Contractduur en termijnen**

**8.1.** De overeenkomst tussen Panorama Studios en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloedt of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

**8.2.** Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de termijn verplicht Panorama Studios niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

**Artikel 9: Annulering van de overeenkomst**

**9.1.** Annulering dient bij aangekeken schrijven te geschieden.

**9.2.** Indien een opdrachtgever de overeenkomst annuleert is hij verplicht de door Panorama Studios reeds gemaakte kosten te vergoeden, en is hij bij wijze van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd conform onderstaande regeling (een bepaald percentage van de overeengekomen prijs) onverminderd het recht van Panorama Studios om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

- Bij annulering tot 6 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 0%;  
- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 40%;  
- Bij annulering tot 2 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 50%;  
- Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 100%.

**9.3.** Indien een tarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt Panorama Studios naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Panorama Studios dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij het aanulleren van de overeenkomst.

**Algemene voorwaarden Panorama Studios**

**Artikel 10: Opzegging en ontbinding overeenkomst**

**10.1.** Wanneer opdrachtgever de overeenkomst opzegt, welke opzegging bij aangekeken schrijven dient te geschieden, is opdrachtgever de overeengekomen prijs en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van Panorama Studios om schadevergoeding te vorderen in verband met de opzegging.

**10.2.** Indien de overeenkomst wordt opgezegd, zal Panorama Studios in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van en nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

**10.3.** Indien de in lid 2 genoemde overdracht voor Panorama Studios zwaai kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

**10.4.** Indien de overeenkomst door Panorama Studios wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever is opdrachtgever de overeengekomen prijs en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van Panorama Studios om schadevergoeding te vorderen. Gedragingen van opdrachtgever op grond waarvan Panorama Studios redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt volbracht, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

**10.5.** Zowel Panorama Studios als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij.

**Artikel 11: Beschrijving van rechten en beperkingen**

**11.1.** Panorama Studios verschaft de opdrachtgever een niet-exclusieve en gelimiteerde licentie tot het gebruik van de Panorama Studios software. De Panorama Studios software is niet aan de opdrachtgever verkocht, maar een licentie voor het gebruik van de software is aan opdrachtgever verschaft. Deze licentie is alleen van toepassing op de Panorama Studios software, zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en Panorama Studios en dus niet van toepassing op de andere producten/diensten van Panorama Studios.

**11.2.** De door Panorama Studios leverbare ontwerpbestanden worden niet als alle rechten eigendom van Panorama Studios, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

**11.3.** Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Panorama Studios niet toegestaan om de software te wijzigen, disassembleren, decompileren, vertalen, aanpassen of reverse-engineeren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

**11.4.** Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Panorama Studios niet toegestaan om de geleverde zaken of diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen, dan wel daarop aan anderen rechten te verlenen middels licentie of anderszins, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

**Artikel 12: Intellectuele eigendom, voorbehoud**

**12.1.** Alle mogelijke intellectuele (eigendoms-) rechten ten aanzien van de door Panorama Studios ontwikkelde software berusten bij Panorama Studios. De opdrachtgever verkrijgt enkel het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

**12.2.** Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Panorama Studios in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken, daaronder mede verstaan doch uitdrukkelijk niet beperkt, foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, illustraties berusten bij Panorama Studios, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

**12.3.** De opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten, pas nadat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Panorama Studios gesteld overeenkomstig is nagelaten.

**12.4.** Te allen tijde behoudt Panorama Studios de gebruiksrechten over de eigen ontwikkelde broncode, e.e.a. voorzover dit niet strijdig is met lid 1.

**12.5.** Overminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaald behoudt Panorama Studios zich de rechten en bevoegdheden voor die Panorama Studios toekomen op grond van de Auteurswet.

**Artikel 13: Garantie**

**13.1.** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het testen (verifiëren en valideren) van de geleverde software en zal bij oplevering, dan wel toezending, dan wel aanreiking, door opdrachtgever dienen te worden goedgekeurd.

**13.2.** Panorama Studios grandeert de werking van diensten (van derden) op het moment van oplevering van de website. Indien er vertraging ontstaat tussen de bouw van de website door Panorama Studios en het daadwerkelijk online gaan van de website, welke vertraging niet te wijten is aan een omstandigheid bij Panorama Studios, kan Panorama Studios deze garantie niet geven. Aanvullende updates zullen voor risico en rekening van opdrachtgever komen.

**13.3.** Iedere dienst die niet binnen 8 (acht) dagen na levering, ofwel de dag waarop een dienst ten behoeve van de opdrachtgever is verricht en dit feit als zodanig is vernomen door de opdrachtgever, is geweigerd of waarover opdrachtgever bij Panorama Studios binnen deze periode schriftelijk heeft geacclaimed dan wel in gebruik is genomen door opdrachtgever, wordt geacht te zijn geaccepteerd. Indien er sprake is van tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal Panorama Studios daarvan direct schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Opdrachtgever verstrekt Panorama Studios alle bewijzen ter zake. Indien uit deze informatie voldoende blijkt dat sprake is van enige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, zal Panorama Studios het product of een gedeelte daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van dertig (30) dagen ter keuze van Panorama Studios vervangen of herstellen, met uitzondering of herstel naar oordeel van Panorama Studios redelijkerwijs mogelijk is en opdrachtgever alle medewerking voor herstel of vervanging verleent.

**13.4.** Bugs in de door Panorama Studios ontwikkelde software zullen voor zover mogelijk tot één maand, nadat de software aan opdrachtgever is aangereikt danwel de laatste factuur aan opdrachtgever is verstrekt, binnen redelijke termijn kosteloos worden hersteld.

**13.5.** De redelijke termijn bedaeld in het vorige lid kan langer zijn vanwege een door de betreffende medewerker van Panorama Studios gepland verlof.

**13.6.** Aanspraak op het kosteloos herstellen van bugs bestaat enkel indien partijen schriftelijk overeenkomen met welke (minimaal vereiste) hardware en uitputtend welk software, bijvoorbeeld besturingssysteem, de software correct behoort samen te werken.

**13.7.** De in artikel 13 genoemde garanties gelden niet indien de schade aan het product is ontstaan door enig gebrek dat niet aan te merken is als 'normaal gebruik' van het product, naligheid of onzorgvuldig gebruik maken van het product of gedeelten daarvan, onjuiste installatie en/of onderhoud van het product, aanpassingen en herstelwerkzaamheden aan het product, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Panorama Studios.

**Artikel 14: Vrijwaring**

**14.1.** Opdrachtgever zal Panorama Studios en de door Panorama Studios ingeschakelde derde(n) vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van opdrachtgever en/of derden met betrekking tot het door Panorama Studios aan opdrachtgever geleverde (gedeelten van het) product, waaronder te verstaan, maar niet beperkt tot, de toepassing of het gebruik van het product.

**14.2.** Opdrachtgever vrijwaart Panorama Studios en de door Panorama Studios ingeschakelde derde(n) op intellectuele eigendomsrechten ter zake van de door opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, van het gebruik van het product of de overeenkomst worden gebruikt.

**14.3.** Indien inbreuk(en) op enig intellectueel eigendomsrecht(en) en/of op een ander recht wordt gemaakt en Panorama Studios en/of de door Panorama Studios ingeschakelde derde(n) ter zake aansprakelijk worden gesteld voor deze inbreuk(en), zal opdrachtgever Panorama Studios en/of de door Panorama Studios ingeschakelde derde(n) schadeloos stellen en alle, ook de met een eventuele procedure samenhangende, kosten geheel voor haar rekening nemen.

**Artikel 15: Aansprakelijkheid**

**15.1.** Indien Panorama Studios aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**15.2.** Elke aansprakelijkheid van Panorama Studios, waaronder begrepen bedrijfschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Panorama Studios, en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.

**15.3.** Panorama Studios is niet aansprakelijk voor fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde product door anderen dan Panorama Studios.

**15.4.** De verantwoordung aangaande het tijdig maken van veiligheidskopieën (back-ups) van de gegevens ligt bij de opdrachtgever zelf.

**15.5.** Panorama Studios is nimmer aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van Panorama Studios webapplicaties, indien de hosting hiervan plaatsvindt bij derden. De hosting provider waar de Panorama Studios webapplicatie is uitgerold is volledig verantwoordelijk/aansprakelijk voor het beschikbaar zijn van de webapplicatie.

**15.6.** De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Overminderd het overige in deze voorwaarde bepaalde is Panorama Studios niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.

**15.7.** Indien de rechter mocht oordelen dat Panorama Studios geen beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde, beperkt de aansprakelijkheid van Panorama Studios zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid zit, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van Panorama Studios een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.

**15.8.** Opdrachtgever is gehouden Panorama Studios te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vermindering van aansprakelijkheid van Panorama Studios in deze voorwaarden in verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 BW.

**15.9.** Panorama Studios is niet aansprakelijk (voor schade veroorzaakt) door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van een opgeleverde (goed werkende) website, doordat bepaalde scripts, codes of plug ins niet meer werken bij verouderde versies van de website c.q. software en daarbij behorende techniek. Panorama Studios kan tegen het geldende urenariaf onderhoud en updates uitvoeren aan de website.

**Artikel 16: Overmacht**

**16.1.** De partij die meet in overmacht te verkeren is verplicht de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

**16.2.** Indien Panorama Studios al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, is er sprake van overmacht. In deze algemene voorwaarden wordt onder meer onder overmacht verstaan het niet voldoen aan verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van het product cruciale medewerkers, niet-nakoming van door Panorama Studios ingeschatte derden, het niet functioneren van apparatuur of faciliteiten.

**16.3.** In een dergelijke situatie zoals beschreven in artikel 16.2 zich voortdort is ieder der partijen – indien deze toestand tenminste veertien (14) dagen voortduurt – gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

**16.4.** Indien Panorama Studios ten tijde van de overmacht als genoemd in artikel 16.2 nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gestreemd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 17: Geheimhouding**

**17.1.** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**17.2.** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Panorama Studios gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Panorama Studios zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Panorama Studios niet gehouden tot schadevergoeding of tot schadecompensatie en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**Artikel 18: Geschillen**

**18.1.** De rechter in de vestigingsplaats van Panorama Studios is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Panorama Studios het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**18.2.** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 19: Naamsvermelding**

**19.1.** Opdrachtgever stemt ermee in dat door Panorama Studios ontwikkelde webapplicaties worden voorzien van een logo/verwijzing naar Panorama Studios.

**19.2.** Panorama Studios is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het product te (late) vermelden of verwijzender. Zonder voorafgaande toestemming is het opdrachtgever niet toegestaan het product zonder vermelding van de naam van Panorama Studios in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

**Artikel 20: Toepasselijk recht**

**20.1.** Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van / met Panorama Studios is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 21: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

**21.1.** Panorama Studios behoudt het recht de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**21.2.** Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

**21.3.** Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde en/of aangevulde algemene voorwaarden in werking treden indien deze voorwaarden een zodanige verslechtering van de positie van opdrachtgever inhouden, dat de overeenkomst onder deze voorwaarden niet tot stand zou zijn gekomen.

**21.4.** Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.

**21.5.** Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van